Het
Zonnetje
kindercentrum
INFORMATIEGIDS

Zeker de honderd is er

Het kind bestaat uit 100
Het kind heeft 100 talen, 100 handen
Honderd gedachten, 100 manieren van denken, spelen en praten
Honderd alsmaar 100 manieren van luisteren, verbazen, liefhebben
100 vreugdes om te zingen en te begrijpen
100 werelden om te ontdekken
100 werelden om uit te vinden
100 werelden om te dromen
Het kind heeft 100 talen
(en nog eens 100, 100, 100)
Maar ze stelen er negenennegentig
De scholen en de cultuur scheiden het hoofd van het lichaam

Ze zeggen hen;
Te denken zonder handen
Te doen zonder hoofd
Te luisteren en niet te praten
Te begrijpen zonder vreugde
Lief te hebben en zich te verbazen
Alleen met Pasen en met Kerstmis

Ze zeggen hen;
Ik geef je de al ontdekte wereld
En van de 100 stelen ze er negenennegentig

Ze zeggen hen;
Dat spel en werk
Realiteit en fantasie
Wetenschap en verbeelding
Hemel en aarde
Verstand en droom
Dingen zijn die niet bij elkaar horen

Kortom, ze zeggen hen
Dat de 100 er niet is.

Het kind zegt:
Zeker de 100 is er!!

-LORISMALAGUZZI-

INHOUDSOPGAVE

	Pagina
Inleiding	3
Belangrijke gegevens	4
Visie	5
Pedagogische benadering volgens Reggio Emilia en Emmi Pikler	6
Openingstijden en sluitingsdagen	8
Groepen	9
Open- deurenbeleid	11
Vieringen van feesten	
Voeding	12
Zieke kinderen	
Slapen, rusten en dragen	13
Verschonen, zindelijkheid en toiletgebruik	14
Contacten met ouders	15
Nieuwsbord en kindreflecties	16
Achterwacht en vier ogenprincipe	17
Groepsregels en afspraken	18
Klachtenregeling	19
Aansprakelijkheid	20
Is alles duidelijk?	

Inleiding

Voor u ligt de informatiegids van Kindercentrum "Het Zonnetje" dat gevestigd is aan de Noorderringweg te Marum.

In deze informatiegids vindt u praktische informatie over ons kindercentrum.
We vinden het belangrijk dat u goed geïnformeerd wordt en blijft van de actuele ontwikkelingen binnen ons kindercentrum. Deze gids is bedoeld als naslagwerk.
Wij willen u voor overige informatie verwijzen naar onze website www.kindercentrumhetzonnetje.nl. Hier kunt u ons pedagogisch beleid vinden en overige belangrijke documenten.

Belangrijke gegevens

	Kindercentrum "Het Zonnetje"
	Dagopvang
Adres:	Noorderringweg 30
Postcode:	9363 HB
Plaats:	Marum
Telefoon nummer:	0594-76 90 73
Website:	www.kindercentrumhetzonnetje.nl
E-mail:	info@kindercentrumhetzonnetje.nl
Kamer van Koophandelnummer:	61566004
Rekeningnummer:	NL63RABO0191985201

	Kindercentrum "Het Zonnetje"
	BSO
Adres:	Schoolstraat 8
Postcode:	9363 BH
Plaats:	Marum
Telefoonnummer;	06-57847819

Oudercommissie:	oudercommissie@kindercentrumhetzonnetje.nl

Visie

Binnen kindercentrum Het Zonnetje speelt het pedagogisch beleidsplan een grote rol. Vanuit dit plan proberen wij een verantwoorde opvang te bieden, waarmee de totale ontwikkeling van het kind gestimuleerd wordt.

We zien de opvang als een gedeelte van de opvoeding waarmee kinderen groot worden gebracht. Door ouders, scholen en de opvang worden kinderen groot tot wie ze zijn.
Voor kinderen van 0 tot 13 jaar is Het Zonnetje naast de thuisopvoeding een goede voorbereiding naar de basisschool en leeromgeving waar de natuur centraal staat.

Kinderen zijn onlosmakelijk verbonden aan ouders. Een goede samenwerking met de ouders is dan ook een voorwaarde om goed met de kinderen te kunnen werken. Naast het bieden van opvang, bieden wij ook activiteiten aan de ouders.

Om te zorgen dat een kind de mogelijkheid krijgt zich optimaal te ontwikkelen gaan we uit van een aantal basisdoelen. Naast deze basisdoelen legt Het Zonnetje het accent op: een positieve, respectvolle en bewuste omgang met het kind. De peuteropvang wil kinderen opvangen in een uitnodigende omgeving waar kinderen humor en plezier met elkaar kunnen beleven en hun zelfstandigheid kunnen verwerven.

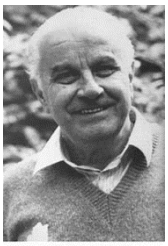
Kindercentrum Het Zonnetje laat zich inspireren door de pedagogiek van Reggio Emilia en Emmi Pikler. Dit kun je bij ons terugvinden doordat de nadruk ligt op wat kinderen kunnen en zijn en niet op wat ze nog niet kunnen en zijn. Kinderen hebben ruimte en tijd nodig waarin ze zich vrij kunnen bewegen daarom is de vrije bewegingsontwikkeling onlosmakelijk verbonden met een aandachtige en liefdevolle verzorging.

Elk kind wordt geboren als een uniek persoon met veel talenten en mogelijkheden. Een kind ontwikkelt zich in zijn eigen tempo, is nieuwsgierig en onderzoekend. Kinderen zijn gericht op het maken van contact en het uitlokken van reacties. Elk kind ziet en leert door ervaringen op te doen.

Kindercentrum Het Zonnetje heeft respect voor kinderen, voor wie ze zijn en hoe ze zijn maar ook voor de natuur. Kinderen worden gestimuleerd om hun vondsten zoals spinnetjes en paddenstoelen te onderzoeken. Kinderen mogen de natuur op hun eigen manier beleven en ervaren en mogen hier objectief van genieten. Waar nodig geven wij de kinderen extra handvatten om zich verder te ontwikkelen met wat ze gevonden hebben in de natuur.
Kinderen mogen vies worden!

Pedagogische benadering volgens Reggio Emilia en Emmi Pikler

De visie van Het Zonnetje is geïnspireerd door de visies van Reggio Emilia en Emmi Pikler. Deze visies hebben veel raakvlakken en vullen elkaar aan. Hieronder worden deze visies en de interpretatie van Het Zonnetje uitgewerkt.


Loris Malaguzzi

In Reggio Emilia in Italië heeft de pedagoog Loris Malaguzzi een pedagogiek ontwikkeld, waarin een krachtig en competent kindbeeld centraal staat. De pedagogiek van Reggio Emilia is een praktijkpedagogiek, het gaat uit van een kindbeeld die in de eigen praktijk op de eigen manier invulling krijgt. Het kindbeeld volgens Loris Malaguzzi is: "Een rijk, nieuwsgierig, leergierig en creatief kind dat uit is op communicatie met kinderen onderling, met de begeleiders, met ruimte en materialen." We gaan ervan uit wat kinderen al wel kunnen en niet wat ze nog niet kunnen, dat ieder kind competent is om zichzelf en de wereld op zijn eigen manier te leren kennen en dat kinderen leren van de drie pedagogen; de andere kinderen, hun omgeving en de volwassene als begeleider.

Naast de pedagogiek van Reggio Emilia werken we geïnspireerd door de visie van Emmi Pikler. We maken bewuste keuzes met betrekking tot de verzorgingsmomenten, het speelgoed aanbod en de vrije bewegingsruimte. We geven kinderen letterlijk de ruimte zich te ontwikkelen. De Hongaarse- Oostenrijkse kinderarts Emmi Pikler ging er vanuit dat kinderen zich het beste ontwikkelden als de ontwikkeling een natuurlijk verloop krijgt. Zij stelde dat wanneer kinderen ontdekken en leren in hun eigen tempo - zonder hulp en stimulans van een volwassene - ze beter leren zitten, staan, praten en denken.

<u>Het competente kind</u>
We vertrouwen erop dat kinderen alles in huis hebben om zichzelf en de wereld te leren kennen; dat kinderen competent zijn. Dit betekent niet dat een kind alles al kan, maar dat het alles al in huis heeft om zichzelf en de wereld te leren kennen. Wij vinden niet dat kinderen afhankelijk zijn en dat volwassenen alles voor het kind moeten beslissen. Kinderen hebben een eigen mening en keuze. We gaan ervan uit dat het kind nieuwsgierig is, graag wil leren en zich op zijn eigen tempo en manier mag ontwikkelen. Een kind wil niet onderwezen worden, maar uitgedaagd worden tot leren. Dit uitgangspunt geeft ons de opdracht om ervoor te zorgen dat elk kind competent kan zijn, kan ervaren wat hij zelf kan en wil. We zorgen ervoor dat kinderen waar mogelijk zelf keuzes mogen maken, zelf kunnen eten, zichzelf aan kunnen kleden, zelf naar buiten kunnen gaan, zelf speelgoed en andere materialen kunnen pakken en zelf kiezen waar ze willen spelen.

Het uitgangspunt hiervan is het respect hebben voor het kind. Respect hebben wij voor het kind en ieder kind wordt bij ons serieus genomen in alles wat hij kan en doet. Om te weten wat de behoefte van het kind is, is het van belang dat wij goed kijken en luisteren. De pedagogisch medewerker observeert, kijkt naar waar het kind met bezig is, wat hem bezig houdt en wat zijn behoeften zijn. Door echt te kijken, onderzoeken we wat het kind nodig heeft.

Honderd talen

Wanneer je ontdekt hebt waar een kind mee bezig is, kan je hier op inspelen en materialen of activiteiten aanbieden om de interesse te verbreden. Hierdoor proberen wij de ontwikkeling van het kind te stimuleren. Tijdens het aanbieden van activiteiten, gaat het om het proces en niet om het eindresultaat van een activiteit.
Tijdens een activiteit doen kinderen ervaringen op, ze geven met taal (in woorden of gebaren) aan waar ze mee bezig zijn. Het is aan de pedagogisch medewerker om deze taal op te pikken, te ondersteunen en begeleiden. Het kind heeft honderd talen, vertelt het gedicht van Loris Malaguzzi ons. In dit gedicht wordt stilgestaan bij de diverse uitingsvormen oftewel 'talen' die kinderen beheersen. Kinderen hebben honderden ideeën, interesses, voorkeuren qua materialen etcetera. Met de activiteiten en het speelgoed wat we aanbieden, hopen we het kind verschillende ervaringen op te doen: aanraken, voelen, vastpakken, bekijken, proeven, schudden, slaan, in of op elkaar zetten, schuiven etcetera. Voordoen is niet nodig, het kind gaat zelf op onderzoek. Iets wat een kind zelf heeft ontdekt maakt het zich werkelijk eigen en dat geeft hem voldoening. Wij nodigen kinderen uit om al hun 'talen' te laten zien en bieden in de activiteiten diverse 'talen' aan om te ontdekken en onderzoeken.

De wens om te ontdekken, te experimenteren en te leren, leeft in ieder kind en het is aan 'ons' om ze daartoe de gelegenheid te geven. Als een kind dat zelf mag doen, dan heeft hij de rust voorwerpen van alle kanten te bekijken, te voelen en te proeven. Zelf spelen heeft een positieve invloed op het gevoel van autonomie van het kind: het kan zelf bepalen waarmee hij speelt en hoe lang. Zo leert hij de eigenschappen van voorwerpen kennen op zijn unieke manier. Hij ontdekt daarbij zijn interesses, zijn voorkeuren, zijn mogelijkheden en grenzen. Door deze vrijheid om zelf te kunnen spelen, ontwikkelt het kind zijn zelfbewustzijn. Het voelt zich competent.

De drie pedagogen

Kinderen leren van elkaar, hun omgeving en de volwassene als begeleider. Dit betekent dat tijdens een activiteit de omgeving en aangeboden materialen kinderen de ruimte geven om op onderzoek te gaan. Ook leren kinderen veel van de andere kinderen over omgaan met de omgeving, materialen en activiteiten. Daarnaast is de volwassene als begeleider er om de kinderen de ruimte te geven om op onderzoek te kunnen gaan, de veiligheid te bewaken en te begeleiden waar nodig. De pedagogisch medewerker maakt keuzes in het aanbieden van extra taal tijdens een activiteit, extra uitdaging door materialen weg te laten of toe te voegen. Deze keuzes worden gemaakt door echt te kijken naar ieder kind en het proces. De pedagogisch medewerker observeert en legt de activiteit vast; pedagogische documentatie. Deze documentatie gaat over het proces wat één kind of meerdere kinderen doormaken. Wat doen ze, wat zeggen ze? Op deze manier kan hier vanuit de belevingswereld van de kinderen op ingespeeld worden en kan dit verder uitgebouwd worden.

Respectvolle verzorging

Emmi Pikler hechtte veel waarde aan een zorgvuldige, aandachtige fysieke verzorging van het kind. Het is belangrijk voor zowel pedagogisch medewerker als het kind om tijd en aandacht aan elkaar te besteden. Zo bouwt de pedagogisch medewerker een hechte band op met het kind. Kinderen krijgen hierdoor het gevoel van geborgenheid.

Veiligheid is de belangrijkste voorwaarde voor een kind om zich goed te ontwikkelen tot wie ze zijn. Wanneer het kind zich geborgen voelt zal het interesse en energie krijgen om zichzelf en de omgeving te ontdekken. Het kind wordt als persoon beschouwd en zodanig gerespecteerd in zijn behoeften en wensen.

Tijdens de verzorgingsmomenten, geven we de kinderen individuele aandacht en vertellen we alles wat we gaan doen. We gaan mee met de bewegingen van het kind. Dit stimuleert het gevoel van eigenwaarde en autonomie: hij of zij heeft invloed op datgene wat er gebeurt. Tijdens de dagelijkse, intieme momenten kan een veilige hechting ontstaan.

Vrije bewegingsruimte

Emmi Pikler had een onderzoek waarin ze aantoonde dat kinderen niet alleen actief bezig zijn met ouders. Maar ook hebben de kinderen de ruimte en tijd nodig waarin zij vrij kunnen bewegen.
De conclusie van het onderzoek toont onomstotelijk aan hoe groot het belang van vrije beweging en activiteiten is waarbij kinderen hun persoonlijke ontwikkeling vormen.

Kinderen krijgen de vrijheid zich actief te ontwikkelen op een zodanige manier dat het zich niet rechtstreeks afhankelijk voelt van volwassenen. Wanneer het kind de kans krijgt in zijn eigen tempo te leren bewegen, onderzoeken en spelen, leert het kind beter zitten, staan en spreken dan een kind dat aangemoedigd wordt om de voorgeschreven ontwikkelingspunten te bereiken.

Als volwassenen kijken we vaak uit naar de momenten *wanneer* een kind gaat rollen, kruipen, zitten, staan en lopen. Emmi Pikler was vanuit haar kindbeeld vooral geïnteresseerd in *hoe* het kind dat doet. Rustig, zichzelf de tijd gunnend, experimenteert het kind in zijn ontwikkeling. Met een verbazingwekkend uithoudingsvermogen blijft hij bewegingen herhalen en maakt zich vertrouwd met alle verschillende houdingen. Het voordeel van het eigen initiatief en tempo te kunnen volgen, is dat het kind een bepaald stadium bereikt of een nieuwe vaardigheid leert, als hij er werkelijk aan toe is. Plezier in bewegen en plezier in leren vanuit eigen initiatief.

Wij vinden het daarom belangrijk dat kinderen genoeg bewegingsvrijheid hebben om zich op zijn manier en tempo te kunnen bewegen en zich zo te kunnen ontwikkelen. We dwingen ze niet tot dingen die waar ze nog niet aan toe zijn, wel bieden we de voorwaarden die nodig zijn om een stapje verder te kunnen gaan in de ontwikkeling. Wij laten ze het zelf doen en ervaren, we zijn er bij, maar we doen het niet voor ze. Dit stimuleert voor kinderen het plezier en de nieuwsgierigheid om hun eigen kunnen te oefenen en zichzelf verder te ontwikkelen.

Openingstijden en sluitingsdagen

Kindercentrum "Het Zonnetje" is van maandag t/m vrijdag geopend van 8.00 t/m 18.00 uur, tenzij er vroege- (vanaf 7.00 uur) of late opvang (tot 18.30 uur) aangevraagd wordt.

Wij zijn op de volgende (nationale) feestdagen gesloten;

- Maandag 2e paasdag
- Koningsdag (27 april)
- 5 mei Bevrijdingsdag (2020/2025)
- Hemelvaartsdag
- Maandag 2e pinksterdag
- 1e en 2e Kerstdag (25 & 26 december)
- Nieuwjaarsdag (1 januari)

Wij zijn op de volgende feestdagen om 17:00 uur gesloten;

- 24 december
- 31 december

Wij zijn een organisatie die open staat voor vragen en opmerkingen.

Opzegtermijn
Het opzegtermijn van de opvang kan per één maand, dat op ieder moment van de maand kan worden opgezegd. Oftewel, vandaag op 27 juni opzeggen, betekent einde contract op 27 juli.

Brengen en ophalen door derden
Het kan voorkomen dat kinderen door iemand anders dan de ouders wordt opgehaald. Ouders behoren dit van te voren door te geven en bij voorkeur willen wij die persoon al een keer hebben gezien. Wij geven kinderen nooit mee zonder bericht. Als opa of oma onverwachts komt ophalen bellen wij ouders om toestemming te vragen.

Groepen

Kindercentrum "Het Zonnetje" biedt opvang voor kinderen van 0 tot 13 jaar.
Wij hebben een babygroep voor kinderen in de leeftijd 0 tot ongeveer 1,5 jaar, dreumesgroep van 1,5 tot 2,5 jaar en een peutergroep voor kinderen van 2 tot 4 jaar en een Buiten Schoolse Opvang (BSO) voor kinderen van 4 tot 13 jaar.
Voor kinderen die 2,5 jaar zijn bieden wij een Vroege Voorschoolse Educatie (VVE) aan. Dit houdt in dat wij de kinderen voor willen bereiden op de basisschool.

Wij zorgen ervoor dat wanneer een medewerker alleen met een toegestaan aantal kinderen werkt, er toch een extra volwassene aanwezig is in het pand voor een paar extra handen en ogen. Dit kan een stagiair(e) of een vrijwilliger zijn. Als we deze niet tot onze beschikking hebben, dan wordt een andere medewerkers gevraagd om op drukke momenten te assisteren.

Babygroep 0 tot 1,5 jaar

Bij kindercentrum "Het Zonnetje" is er ruimte voor maximaal 10 kinderen om rustig te liggen, te ontdekken, te kijken, te luisteren of te wiegen. Zij worden door de medewerkers gestimuleerd en uitgedaagd tot omdraaien, omrollen, tijgeren, kruipen, optrekken en staan.
Gedurende het eerste levensjaar wordt het basisritme van thuis door de medewerkers gevolgd. Langzamerhand gaat het kind mee in het dagritme van de groep.

Dreumesgroep 1,5 tot 2,5 jaar

Voor de dreumes is er meer ruimte om hun motorische vaardigheden verder te ontwikkelen. De kinderen spelen individueel en naast elkaar. Door op elkaar te letten, leren de kinderen van elkaar. Door het aanbod van de medewerkers is er onder andere aandacht voor; samen spelen, samen eten, samen zingen, samen luisteren naar muziek en met elkaar naar buiten.

Peutergroep 2 tot 4 jaar

Deze groep biedt mogelijkheden voor maximaal 16 peuters en 'vrij spel'. Naast het 'vrij spel' in de diverse speelhoeken, bieden de medewerkers activiteiten aan om de ontwikkeling van de kinderen extra te stimuleren. Tevens geven deze activiteiten de peuters spelenderwijs een voorbereiding op het basisonderwijs. De peuters worden gestimuleerd om de dingen die zij zelf kunnen zelf te doen.

Peuteropvang

Kindercentrum "Het Zonnetje" biedt ouders die geen structurele opvang hebben voor hun kind bij het kindercentrum, de gelegenheid om gebruik te maken van de peuteropvang. Tijdens deze ochtend van 8.30 tot 11.30 uur biedt het kindercentrum de peuters die ouder zijn dan 2,5 jaar de uitdaging om zich verder te ontwikkelen in persoonlijke en sociale competenties. De dag zal starten met een kringgesprek en de aangeboden activiteiten zijn ontwikkelingsgericht en uitdagend.

Buiten Schoolse Opvang (BSO) 4 tot 13 jaar

Bij kindercentrum "Het Zonnetje" worden kinderen opgevangen op onze andere locatie 't Marheem in twee BSO groepen. Dit houdt in dat kinderen in twee groepen worden gescheiden. Daar waar het kind de meeste aansluiting vind zal het geplaatst worden. In elke groep zitten maximaal 20 kinderen . Bij de indeling streven we naar een evenwichtige verdeling tussen jong en oud.
Kinderen in de basisschoolleeftijd hebben letterlijk en figuurlijk de ruimte nodig om met elkaar op te trekken. De vrije tijd die zij samen doorbrengen op de buitenschoolse opvang is afgestemd op hun behoefte aan een breed, gevarieerd en uitdagend activiteitenaanbod; voor elk wat wils. Wij vinden hun eigen inbreng daarbij belangrijk. Daarom betrekken we ze bij zaken als de inrichting van de ruimte, thema's, de aanschaf van spelmateriaal en het activiteitenprogramma en geven hen daarmee ook verantwoordelijkheid.

De jongste kinderen zitten nog maar net op school en hebben meer geborgenheid nodig dan de oudere kinderen. Alle kinderen hebben zo hun eigen interesses ontwikkeld en hebben vaak duidelijke voorkeuren in wat ze willen ondernemen. Wij bieden kinderen daarom een keus in een activiteit waarvoor ze zich kunnen opgeven en open activiteiten, zodat ze naast even rusten, een boek lezen en een spelletje doen, geprikkeld worden om nog meer uit hun vrije middaguren en vakantiedagen te halen. De activiteiten stimuleren hun persoonlijke en sociale competenties.
Oudere kinderen krijgen behoefte aan privacy. De medewerker is daarom naast activiteitenbegeleider, ook vertrouweling op veilige afstand, die bereikbaar is voor het kind als er een probleem is en ingrijpt als grenzen worden overschreden.

Open- deuren- beleid

Binnen kindercentrum "Het Zonnetje" hanteren wij ook een open-deurenbeleid omdat de activiteiten en materialen die we in de drie aparte groepen aanbieden grotendeels divers zijn. Het open-deuren-beleid vindt regelmatig plaats tijdens het speel/werkmoment.
Dit is 's morgens tussen 10.30 en 11.30 uur en/of 's middags maximaal 1 uur tussen 15.00 en 16.00 uur. De PKR (Pedagogisch medewerker Kind- Ratio) en de groepsgroottes blijven tijdens het open-deuren- beleid onveranderd.
Tijdens het open- deuren- beleid kijken wij zoveel mogelijk naar de behoeften van individuele kinderen en naar de groepssamenstelling. Kinderen die er voorkeur aan geven om telkens in hun vaste groep te verblijven, krijgen hiervoor de ruimte. Dit om de emotionele en fysieke veiligheid en de rust van de kinderen en de groep zoveel mogelijk te borgen.

Samenvoegen van groepen
Tijdens de vakantie periode kan het voorkomen dat wij verschillende groepen samenvoegen.
Dit in verband met het kind- aantal. Wij proberen de wensen van ouders en kinderen zo goed mogelijk te blijven waarborgen.

Vieringen van feesten

Bij kindercentrum "Het Zonnetje" zijn er naast de globale dagindeling met rituelen ook bijzondere rituelen zoals een verjaardag, afscheid nemen van kinderen die de groep verlaten door bv verhuizing of naar de basisschool gaan, pleinfeest, Pasen, Sint Maarten, Sinterklaas en Kerst. Wij zullen hier onze thema's en dagindeling op aanpassen. Feestvieren draagt bij aan een groepsgevoel en zorgt ook voor spanning, drukte en afwisseling. Bij vieringen hoort vaak het uitdelen van een traktatie, dit is echter vrijblijvend! Wanneer er wel wordt getrakteerd, verzoeken wij ouders om de traktatie klein en gezond te houden. Als er te veel wordt aangeboden of de traktatie bestaat alleen uit snoepgoed dan geven we een deel mee naar huis.

Een verjaardagsfeestje verloopt volgens een "vast" patroon, wij zullen zoveel mogelijk rekening houden met de wensen van het kind; de jarige krijgt een feestmuts en mag op de stoel/tafel staan of zitten. Er wordt gezongen voor de jarige en de jarige mag een traktatie uitdelen aan de kinderen en de medewerkers van de groep. Kindercentrum "Het Zonnetje" heeft voor de jarige een klein cadeautje. De medewerkers zullen jaarlijks hun verjaardag tegelijk vieren. Deze juffendag zal een feestdag zijn waarbij kinderen verkleed mogen komen en er allerlei spelletjes gedaan zullen worden.

Bij kindercentrum "Het Zonnetje" wordt er ook aandacht besteed aan de landelijke feestdagen zoals; Koningsdag, Pasen, Sint Maarten, Sinterklaas, Kerstmis en Nieuwjaar.

Er wordt ook jaarlijks een pleinfeest georganiseerd voor ouders en kinderen, dit in samenwerking met de oudercommissie. Het pleinfeest kent jaarlijks een ander thema met bijpassende activiteiten.

Voeding

Bij kindercentrum "Het Zonnetje" zitten wij samen aan tafel, dit heeft een positief effect op het eetgedrag van uw kind. Van het eten maken wij ook geen strijd. Wij bieden het de kinderen aan en stimuleren, maar willen dat ze eten en drinken associëren met iets positiefs en gezelligs. Wat er op tafel staat varieert dagelijks.

Borstvoeding
Als moeder nog borstvoeding geeft en de ouders willen dit voortzetten, kunnen wij deze voeding door de dag heen geven aan het kind. Wij vragen ouders de voeding (bevroren) aan te leveren. Wij zullen de voeding dan koel zetten op de volgens de richtlijnen bepaalde temperatuur.
Wij verzoeken ouders om op het bakje een sticker te plakken en daarop het volgende te vermelden: naam van het kind, datum van de dag van kolven.

Diëten en allergieën
Binnen ons kindercentrum houden wij graag rekening met eventuele diëten of allergieën van kinderen. Ouders zijn echter verantwoordelijk om de medewerkers op de hoogte te stellen van diëten, allergieën of wensen met betrekking tot de voeding van het kind. Deze wensen en bijzonderheden worden besproken tijdens het intakegesprek en beschreven op het aanmeldingsformulier. Mocht er bij het kind kans zijn op een allergische reactie op bepaalde voeding, dan zijn ouders verantwoordelijk om stap voor stap door te geven hoe er in dergelijke situaties gehandeld moet worden. Mocht er verder speciale voeding nodig zijn, vragen wij u dit van huis mee te nemen.

Wij verzoeken ouders om zelf flesvoeding en flessen mee te geven naar kindercentrum "Het Zonnetje", op de flessen een sticker te plakken en daarop de naam van het kind te vermelden.

Zieke kinderen

Als het kind bij ons ziek is of wordt, kunnen we de ouders bellen. Wij gaan er vanuit dat het kind ziek is als het hangerig of lusteloos is, over pijn klaagt, een herkenbare kinderziekte heeft en/of temperatuur heeft van boven de 38.5 graden. Wij proberen het eerst binnen het kindercentrum op te lossen, door het kind in een bedje wat rust te bieden en rustig te houden tot de komst van ouders op de normale haaltijd. Indien dit niet werkt en het kind vraagt naar de ouders, dan bellen wij zo snel mogelijk en overleggen wij met hun wat verder te doen. Als wij bang zijn voor besmettingsgevaar worden ouders altijd verzocht het kind op te halen: bijvoorbeeld bij braken in combinatie met diarree, bij krentenbaard, waterpokken en dergelijke.
Bij waterpokken gaan wij er vanuit dat het kind weer naar het kindercentrum wordt gebracht als de pokken zijn ingedroogd (korstjes erop).
Als ouders echt merken dat het kind ziek is verzoeken wij ouders het kind thuis te laten. Om het groepsbelang niet teveel te belemmeren kunnen wij een ziek kind niet de volledige verzorging bieden.

Slapen, rusten en dragen

Spenen en knuffels
Een speen of een knuffel kan voor een kind erg belangrijk zijn, een hulpmiddel bij het slapen gaan of troost bij verdriet. Het kind leert bij ons om bij binnenkomst de speen of knuffel in het bakje, spenenbak (die op de aankleedtafel staat) of de tas te leggen totdat het tijd is om naar bed te gaan.
Zo wordt het kind niet belemmerd in zijn spel- of taalontwikkeling. Mocht het kind behoefte hebben aan troost bij verdriet dan heeft de medewerker de speen of knuffel bij de hand.

Slapen en rusten
Voor afspraken over speciale slaapgewoonten als inbakeren en buikslapen volgen wij de richtlijnen zoals die zijn vastgelegd in het protocol veilig slapen. Hiervoor moeten de ouders schriftelijk toestemming geven.

Kinderen die slapen hebben in de slaapkamer een vaste plek waar ze slapen. Dit doen wij om een stukje "veilig voelen" en "eigen plekje" te creëren, wat van belang is om lekker te kunnen slapen. Door kinderen steeds op dezelfde manier naar bed te brengen, wordt het slapen voorspelbaar en bekend, wat bijdraagt aan het gevoel van veiligheid bij kinderen. Belangrijk is tijdens de slaapmomenten dat het kind, hoe oud dan ook, zich thuis voelt op het kindercentrum. Wanneer het kind zich veilig en prettig voelt, durft het zich ook zonder problemen aan de slaap over te geven, om daarna weer heerlijk uitgerust wakker te worden en verder te gaan met de dagelijkse gang van zaken.
Bij een baby volgen wij het ritme wat de baby thuis gewend is en hanteren dat slaapschema ook binnen de groep. Een baby kan slapen in bed, een buitenhuisje of kinderwagen. Een baby krijgt de minste prikkels wanneer hij slaapt. We geven er ook de voorkeur aan om de baby zoveel mogelijk te laten slapen op een eigen plekje. Wanneer een baby behoefte heeft aan zijn eigen speen, knuffel of iets dergelijks dan pakken wij dit uit hun bakje.

Volgens de dagindeling die wij binnen de groepen hanteren slapen dreumesen en peuters één keer per dag.
Kinderen tot 4 jaar die tussen de middag niet meer slapen, rusten wel bij ons. Tijdens dit moment is het rustig op de groep, er zijn kussens en dekens beschikbaar om even lekker te liggen en niks te doen. Door te rusten krijgen kinderen de tijd prikkels te verwerken in de hersenen en zo hun kennis op te slaan.

Dragen
Sommige baby's hebben veel behoefte aan lichaamscontact. Het dragen van baby's is een prachtig hulpmiddel om de hechting te bevorderen.
In het kindercentrum is het soms lastig baby's alle aandacht en (lichaams) contact te geven die ze nodig hebben. Het gebruik van een draagdoek of –zak helpt om aan de behoefte van de baby tegemoet te komen, en toch de handen vrij te hebben voor de verzorging van andere kinderen. Die ene stille baby, of juist die baby die zo vaak huilt, wordt voorzien in zijn behoefte.

Verschonen, zindelijkheid en toiletgebruik

Het kindercentrum zorgt zelf voor luiers voor de kinderen. Wij gebruiken hiervoor het merk **"Kruidvat"**. Kinderen worden op vaste tijden verschoond. Tussendoor worden er ook luier-controles gedaan om te voorkomen dat kinderen te lang met een poepluier rond lopen.

Na de verschoningsmomenten van de luiers kunnen de grotere kinderen met ons plassen. Voor de kinderen die nog maar net zindelijk zijn, zijn er binnen het kindercentrum speciale kindertoiletjes en tevens potjes. Hier kunnen de kinderen gebruik van maken. Verder zouden wij het graag van de ouders willen horen, wanneer er thuis wordt begonnen met de 'zindelijkheidstraining" van het kind. Medewerkers kunnen hier dan ook, tijdens het verblijf van het kind, op inspelen. Medewerkers doen dit echter niet zonder dat dit van huis uit wordt aangegeven. Het komt echter regelmatig voor dat kinderen thuis zindelijk zijn en binnen het kindercentrum niet. Dit kan verschillende oorzaken hebben (andere omgeving, meer afleiding etc.) en wij proberen dan ook, om daar niet teveel aandacht aan te schenken. De druk die er dan gelegd wordt bij de kinderen weegt te zwaar op tegen hun emotioneel welbevinden en gevoel van veiligheid. Het kind kan alleen zindelijk worden als er een eenduidige lijn bij het kind aangegeven wordt en door de ouders thuis wordt opgevolgd. Op deze manier kan de medewerker de zindelijkheidstraining voort zetten en het kind verder ondersteunen en stimuleren op het kindercentrum. Vaak komt de zindelijkheid binnen het kindercentrum, een poosje later, vanzelf.

Medewerkers nemen steeds twee peuters mee naar de toilet of het potje. We nemen bewust twee kinderen mee zodat ze meer individuele aandacht krijgen en zich niet gehaast voelen. De peuters worden geholpen met moeilijke knopen, riempjes e.d. We proberen ze zoveel mogelijk alles zelfstandig te laten doen. Kinderen vegen eerst zelf hun billen af en daarna gaan wij dit controleren. Dit in verband met de zelfredzaamheid. Ook de jongetjes worden afgedroogd en krijgen een toiletpapiertje. Als ze klaar zijn, leren we ze zelf doortrekken en de handjes wassen met zeep.

Contacten met ouders

Kindercentrum "Het Zonnetje" hecht veel waarde aan een nauw contact met de ouders. Wij streven ernaar om door ouders gezien te worden als partners in de opvoeding. Voor het welbevinden van kinderen is het belangrijk dat ook ouders zich thuis voelen maar ook gehoord voelen. Hierdoor willen wij dat de verschillende leefwerelden van het kind (thuis en op het kindercentrum) met elkaar verbonden worden. Daarom organiseren wij vaste momenten waarop wij met ouders in gesprek gaan over opvoeding en de ontwikkeling van hun kind. Denk hierbij aan de haal- en brengmomenten, overgangsgesprekken, observatiegesprekken, ouderavonden en nieuwsbrieven.

Een goede samenwerking met ouders krijgt vorm door:

- Mondelinge- en schriftelijke voorlichting aan ouders over het kindercentrum, zodat ouders weten wat ze al dan niet kunnen verwachten.
- Aandacht en tijd voor vragen van ouders. (opvoedingsondersteunend)
- Ouders advies vragen over zaken met betrekking tot hun kind.
- Eén keer per jaar individuele oudergesprekken.
- Vastleggen van algemeen geldende afspraken voor ouders in een reglement, zoals regels rond het afmelden en dergelijke.
- Vastleggen van individuele afspraken met ouders.
- Ouderavonden, waarin ouders geïnformeerd worden over zaken rond het kindercentrum en uitwisseling van ervaringen wat betreft de opvoeding met andere ouders kan plaatsvinden.
- Adviesrecht van ouders betreffende pedagogische werkwijze en beleid van het kindercentrum via de oudercommissie en ideeënbusje.
- Eén keer in de 6 a 8 weken wordt er een nieuwsbrief uitgegeven met daarin de activiteiten die gaan plaatsvinden en andere zaken die op dat moment van toepassing zijn worden vermeld.

Oudercommissie

Kindercentrum "Het Zonnetje" heeft een oudercommissie. Zij behartigen de belangen van alle ouders. Enkele keren per jaar vergadert de oudercommissie, deze vergadering zal openbaar zijn. Regelmatig wordt een medewerker uitgenodigd door de oudercommissie om een deel van de oudercommissievergadering bij te wonen zodat de medewerker vragen kan beantwoorden of informatie kan verschaffen. Het is belangrijk voor het kindercentrum te weten wat er leeft bij ouders die het kindercentrum bezoeken. Wat vinden ouders belangrijk? Wat zou er bij "Het Zonnetje" veranderd of verbeterd kunnen worden? Tevens zien wij het als een plicht om ouders van de oudercommissie als eerste op de hoogte te stellen van nieuwe ontwikkelingen. De oudercommissie heeft ook een adviesrecht en informatierecht ten aanzien van organisatorische, inhoudelijke en pedagogische aspecten.
Een andere functie van de oudercommissie is het ondersteunen van diverse activiteiten zoals: Sinterklaas, Kerst. Of het meehelpen organiseren van een ouderavond, open dag of een pleinfeest.

Nieuwsbord

Als ouders binnen komen bij kindercentrum "Het Zonnetje" dan zien zij een whiteboard hangen met daarop;

- een foto van de medewerker(s) die op de groep werkt.
- een foto van de medewerker die op dat moment aanwezig is op de groep.
- het thema dat op dat moment speelt op de groep.
- De eventuele kinderziektes die geconstateerd zijn op de groep.
- Algemeen nieuws

Kind- reflectie

Schriftje

Voor iedere baby wordt er een schriftje bijgehouden bij kindercentrum "Het Zonnetje". Dit schriftje wordt aangeboden door het kindercentrum. In het schriftje wordt dagelijks geschreven hoe het met uw kind gaat, wanneer het heeft geslapen, gegeten en welke ontwikkelingsaspecten er zichtbaar zijn. Het schriftje wordt onder andere gevuld ook met anekdotes, bezigheden en foto's. Ouders krijgen daardoor een goed overzicht hoe de dag van het kind bij kindercentrum "Het Zonnetje" is verlopen. En het is een leuke herinnering voor later.
Voor kinderen vanaf één jaar worden er dagverslagen geschreven.

Map

Kinderen die bij kindercentrum "Het Zonnetje" komen krijgen van de medewerker(s) een multomap aangeboden, hierin komen themawerkjes, anekdotes, verhaaltjes en foto's. Deze map is een leidraad in de ontwikkeling van het kind binnen het kindercentrum. Tijdens het jaarlijks terugkerende tien minuten gesprek kunnen ouders de map van hun kind inzien, maar de map zal ook op andere momenten gezien kunnen worden.
Als het kind het kindercentrum verlaat, krijgt het de multomap mee naar huis als aandenken van de tijd binnen kindercentrum "Het Zonnetje".

Vier-ogen principe

Het vier-ogenprincipe houdt in dat de medewerker van het kindercentrum niet meer alleen op de groep staan, zonder dat een andere volwassene kan meekijken of meeluisteren. Dit betekent dat erbij het kindercentrum altijd twee volwassenen aanwezig dienen te zijn die de groep kinderen kunnen zien of horen, dit hoeven niet altijd twee medewerkers te zijn en de volwassenen hoeven niet in dezelfde ruimte aanwezig te zijn. Hierdoor wordt de veiligheid in het kindercentrum vergroot.

- Het gebouw is zoveel mogelijk transparant. In de muur tussen de groepen zit een raam.
- Medewerkers lopen regelmatig elkaars groepsruimtes binnen om werk gerelateerde zaken te overleggen.
- De leidinggevende loopt regelmatig de groepsruimte binnen, wanneer deze op locatie is.
- Openen gebeurt door twee medewerkers en ouders die hun kinderen komen brengen.
- Sluiten gebeurt met twee medewerkers.
- In de slaapkamers staan er babyfoons aan.
- Aan het begin en aan het einde van de dag, tijdens de breng- en haalmomenten, zijn er naast de medewerkers ook veel ouders aanwezig.
- Bij signalen van mishandeling door een medewerker volgen wij het protocol van huiselijk geweld en kindermishandeling.

Wij vinden het belangrijk dat kinderen in een veilige en vertrouwde omgeving worden opgevangen. Het is ook een manier om naast de kinderen, ook onze medewerkers te beschermen. Wij brengen het vier-ogen principe en transparantie op verschillende manieren in praktijk;
Tenslotte willen wij kinderen de ruimte geven, om zich af en toe terug te trekken. Soms willen kinderen dat volwassen ze gewoon even niet zien. Daarom willen wij niet alle hoeken afbreken.

Achterwacht

Indien er slechts één medewerker aanwezig is en de PKR (Pedagogisch medewerker Kind- Ratio) wordt niet overschreden, dan is de achterwachtregeling van toepassing. Deze regeling houdt in dat in geval van calamiteiten er een achterwacht beschikbaar dient te zijn die binnen 15 minuten het kindercentrum kan bereiken. Deze achterwacht is telefonisch bereikbaar tijdens de opvangtijden en kan binnen vijftien minuten aanwezig zijn op de opvanglocatie.

Groepsregels en afspraken

Een kind leert elke dag weer wat wel en niet mag, hierin spelen de normen en waarden een belangrijke rol. Daarom kent kindercentrum "Het Zonnetje" ook een aantal normen en waarden die omgezet worden naar groepsregels en afspraken. Wat wij belangrijk vinden is onder andere;

- Mensen en dieren met respect behandelen.
- Elkaar geen pijn doen.
- Elkaar helpen.
- Vragen als je iets wilt hebben.
- Binnen praten wij tegen elkaar en schreeuwen mag buiten.

De groepsregels en afspraken zijn vastgelegd en kun je terug vinden in de groepsmap. De groepsregels en afspraken worden door alle medewerkers nageleefd en dat verwachten wij ook van de kinderen. De groepsregels en afspraken zijn niet statisch en er wordt tijdens groepsvergaderingen onderling over gediscussieerd.

Klachten

Dagelijks doen wij ons uiterste best om kinderen naar volledige tevredenheid op te vangen. Mocht er onverhoopt toch iets voorvallen waar ouders en kind geen goed gevoel bij hebben dan horen wij dit graag. Wij staan open voor vragen en suggesties van ouders en zullen altijd proberen deze zo goed mogelijk te behandelen of toe te passen.
Wij beschikken over een interne klachtenregeling en een externe klachtenregeling.

Interne klachtenregeling
In het geval ouders klachten hebben over de geboden diensten, is het van belang dat deze klachten zorgvuldig worden behandeld. In de meeste gevallen kunnen klachten met en door de direct betrokkene(n) worden opgelost. Voor situaties waarin dit niet mogelijk blijkt, is een vastgelegde regeling nodig. Naast de waarde van de regeling voor degene met de klacht, heeft een klachtenregeling ook waarde voor het kindercentrum. Klachten geven informatie over (mogelijk) zwakke plekken in de organisatie. Een klacht kan gezien worden als een kans. Door een klacht serieus te nemen en er serieus naar te kijken, kunnen wij als kindercentrum hierop de kwaliteit verbeteren. Kindercentrum "Het Zonnetje" is een lerende organisatie die open staat voor suggesties en/of klachten van onder andere ouders.

Externe klachtenregeling
Kindercentrum "Het Zonnetje" is aangesloten bij de geschillencommissie. Dit is een organisatie die kan worden ingeschakeld door ouders van kinderdagverblijven, peuterspeelzalen etc. als zij een klacht hebben. Vaak worden klachten intern opgelost, maar er kunnen zich situaties voordoen waarbij ouders vinden dat de klacht niet voldoende of niet correct is afgehandeld door de interne klachtencommissie van kindercentrum "Het Zonnetje"; dan kunnen zij contact opnemen met een externe klachtencommissie. Ouders kunnen zich ook direct wenden tot de geschillencommissie > kinderopvang.

Aansprakelijkheid

Schade waarvoor kindercentrum "Het Zonnetje" aansprakelijk gesteld kan worden, is verzekerd. "Het Zonnetje" beschikt over een Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven. Deze verzekering is van toepassing op de diensten zoals kindercentrum, buitenschoolse opvang, en peuteropvang.

"Het Zonnetje" is aansprakelijk als door schuld of nalatigheid van de instelling, derden (iemand anders dan de instelling) schade ondervindt. Het kindercentrum aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het zoek raken of beschadigen van kleding en meegebrachte spullen zoals bijvoorbeeld speelgoed, fotocamera's, mobiele telefoons, spelletjes en gameboys. Tegen de kosten van gebitsbeschadiging en/of tandheelkundige behandeling is kindercentrum "Het Zonnetje" niet verzekerd en/of niet aansprakelijk.

Als een kind tijdens een bezoek aan het kindercentrum schade aanricht, valt dit onder de particuliere Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering van de ouders, ook als het kind onder leiding van een medewerker van "Het Zonnetje" staat. Dit is geregeld in het Nieuw Burgerlijk Wetboek. Kinderen onder de 14 jaar vallen onder verantwoordelijkheid van de ouders. U dient zelf over een WA-verzekering te beschikken om aanspraak te kunnen maken op vergoeding als uw kind schade toebrengt aan anderen of aan spullen van anderen.
Kindercentrum "Het Zonnetje" sluit iedere aansprakelijkheid, hoe ook genaamd en hoe ook ontstaan en voor welke schade ook, nadrukkelijk uit, behoudens en voor zover die wordt gedekt door de genoemde WA-verzekering voor bedrijven en daadwerkelijk door de assuradeuren zal worden vergoed.

Is alles duidelijk?

Kindercentrum "Het Zonnetje" hoopt via deze gids u een duidelijk beeld te hebben gegeven over de gang van zaken binnen het kindercentrum.
Mocht u nog vragen hebben kunt u altijd contact met ons opnemen, 050-76 90 73

U bent altijd van harte welkom om een bezoekje te brengen of een afspraak te maken voor een persoonlijk gesprek zodat u meer of aanvullende informatie kunt krijgen voordat u uw kind aan onze zorg toevertrouwt.